

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Cestovní kancelář **Ing. Martin Jindrák – CK Víkend Plus**, IČO: 45140782, adresa Valdecká 84, 26801 Hořovice (dále jen „CK“), se zabývá prodejem lyžařských zájezdů.
1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky CK (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy o zájezdu (dále jen „SoZ“).
1.3. CK informuje zákazníka, že jejich předmluvní komunikace směřuje k SoZ. CK pro tyto účely poskytuje zákazníkovi spolu s těmito VOP také příslušný formulář, který obsahuje informaci, že se jedná o zájezd, a informaci o způsobu právní ochrany zákazníka.

2. SMLOUVA O ZÁJEZDU

CK poskytuje zákazníkovi zájezd na základě platné a účinné SoZ, jejíž obsah je v praxi rozdělen do těchto dokumentů:
- Smlouva o zájezdu (SoZ) – písemná nebo ústní
- tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP) vč. příslušného formuláře
- popis zájezdu v katalogu CK nebo jiném nabídkovém materiálu včetně jejich on-line verzí (dále jen „Smluvní rámec“)
Všechny tyto dokumenty jsou pro smluvní strany závazné. Text SoZ má přednost před VOP i popisem zájezdu v katalogu nebo jiném nabídkovém textu.
Webová on-line verze má obsahovou přednost před tištěným katalogem.

3. REZERVACE ZÁJEZDU A UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Předběžnou nezávaznou rezervaci lze učinit po telefonu nebo e-mailem. Obvyklá lhůta pro rezervaci je 3 dny, v době kratší než měsíc před odjezdem nebo při doprodeji posledních míst 1 den. V případě větších skupin lze dohodnout jinak.
3.2. SoZ lze uzavřít písemně nebo ústně:

- prostřednictvím **webového rezervčního systému**, který zákazníkovi automaticky vygeneruje a zašle e-mailem potvrzení o zájezdu (dále jen PoZ), které má stejnou náležitosti jako SoZ
- osobně u kancelář CK, s oboustranně podepsanou SoZ
- pokud to technické podmínky na straně zákazníka neumožňují, lze SoZ uzavřít ústně po telefonu nebo e-mailem, s dodatečným zasláním PoZ
- Prodejem zájezdu se rozumí okamžik uzavření SoZ. SoZ je uzavřena v okamžiku, kdy zákazník v procesu komunikace s CK závazně potvrdí nabídku zájezdu. Za závazné potvrzení nabídky zájezdu se považuje:
 - zakliknutí pole „objednávka“ v online rezervčním systému CK;
 - výslovný souhlas zákazníka s nabídkou CK zachycený v emailové nebo telefonické komunikaci
- SoZ je účinná zaplacením zálohy nebo celé ceny zájezdu ve lhůtě stanovené CK

3.5. Zakoupením zájezdu zákazník osvědčuje, že:
a) mu byly poskytnuty VOP a příslušný formulář dle vyhlášky č.122/2018 Sb, které tvoří nedílnou součást SoZ, že s těmito VOP seznámil sebe i ostatní spolucestující a tyto s nimi souhlasí, b) mu byly poskytnuty informace s podrobným vymezením zájezdu, c) mu byl poskytnut příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., g) je oprávněn SoZ uzavřít, a to i ve prospěch dalších cestujících osob a že tyto další cestující osoby je k jejich přihlášení a účasti na zájezdu řádně pověří. Pokud zákazník uzavírá smlouvu o zájezdu ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, a dále že souhlasí s účastí nezletilého na všech částech zájezdu.
3.6. Pokud zákazník uzavírá SoZ za či ve prospěch třetích osob, odpovídá jako spoludlužník za splnění všech závazků těchto osob, včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací.

4. PŘEDMLUVNÍ INFORMAČNÍ POVINNOST

Před uzavřením SoZ poskytuje CK zákazníkovi tyto VOP včetně příslušného vzorového formuláře, jehož plné znění je uvedeno na konci těchto VOP.

5. CELKOVÁ CENA ZÁJEZDU A ZPŮSOB PLATBY

5.1. Konečná cena zájezdu je uvedena v SoZ a je včetně DPH.
5.2. Cena zájezdu zahrnuje služby, které jsou u zájezdu výslovně uvedeny v katalogu nebo jiném nabídkovém textu v části: „V ceně zahrnuje“.

5.3. Pokud není uvedeno jinak, u autobusových zájezdů CK Víkend Plus cena zahrnuje: dopravu autobusem, ubytování a příslušným stravováním, průvodce, u některých zájezdů skipas.
5.4. Pokud není uvedeno jinak, u autobusových zájezdů CK Víkend Plus cena nezahrnuje: pobytovou taxu, cestovní pojištění, u větších zájezdů skipas, dále pak případně vstupné do wellness zařízení, zpoplatněné připojení k internetu nebo jiné poplatky za služby nesouvisející přímo s určením zájezdu.
5.5. Pokud se strany nedohodnou jinak, zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu takto:
zálohu ve výši 2000,- Kč do 3 pracovních dnů od uzavření SoZ doplatek ceny zájezdu nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu
5.6. V případě uzavření SoZ ve lhůtě kratší než 30 dnů před odjezdem zájezdu je zákazník povinen uhradit cenu zájezdu již v den uzavření SoZ.
5.7. Cenu zájezdu musí zákazník uhradit bankovním převodem nebo vložením hotovosti na účet CK. Platbu je nutno provést pod variabilním symbolem, který obdrží zákazník při uzavření SoZ. Platba bez přiděleného variabilního symbolu nebude přijata, neboť nelze identifikovat platbu.

Číslo účtu 364 93 93 69 / 0800

5.8. V případě neuhrazení platby v daných termínech má CK právo odstoupit od SoZ.
5.9. Zákaznickova finanční povinnost je splněna dne, kdy je finanční plnění připsáno na účet CK, resp. v den, kdy CK finanční plnění obdrží.
5.10. V případě finančního příspěvku od zaměstnavatele je nutno vyžádat vystavení faktury již při uzavření SoZ.

6. ZMĚNA CENY ZÁJEZDU

6.1. CK si neklade právo při nárůstu nákladů zvýšit cenu zájezdu, tudíž ji nevzniká ani povinnost při menších nákladech cenu snížit.

7. ZMĚNA SMLOUVY

7.1. CK si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích. Údaje o změně je CK povinna zákazníkovi oznámit v textové podobě. Nepodstatné změny nezakládají zákazníkovi právo k odstoupení od SoZ.
7.2. CK si dále vyhrazuje právo při realizaci zájezdu provést úpravy programu podle aktuálních podmínek, podrobněji viz čl. 16.
7.3. Nutí-li vnější okolnosti CK podstatně změnit některou z hlavních náležitostí zájezdu, může zákazník návrh přijmout nebo může odstoupit od SoZ, aniž by musel hradit odpustné za předčasné ukončení závazku. Lhůta pro odstoupení nesmí být kratší než pět dnů a musí skončit před zahájením zájezdu. Společně s předložením návrhu na změnu závazku předloží CK zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečného odkladu informace zaznamenané v textové podobě, a to a) dopad navržených změn na cenu zájezdu, b) lhůtu, v níž může zákazník odstoupit od SoZ, c) důsledky pro zákazníka, neodstoupí-li včas od SoZ, a d) údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně.
7.4. Neodstoupí-li zákazník od SoZ v určené lhůtě, platí, že se změnou závazku souhlasí.
7.5. Hlavní náležitosti zájezdu, celková cena zájezdu, způsob platby, nejnižší počet osob nutný k uskutečnění zájezdu a lhůtu, během níž může pořadatel odstoupit od SoZ nebo výše odpustného mohou být měněny pouze s výslovným souhlasem zákazníka.

8. PRÁVO ZÁKAZNÍKA NA POSTOUPENÍ SMLOUVY

Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník SoZ postoupit (přihlásit náhradníka), a to s přihlednutím na článek 3.5. těchto VOP. Přihlášení náhradníka je nutno doručit do CK nejdéle 24 hodin před odjezdem zájezdu a je bezplatné. V odůvodněných případech je možno přihlásit náhradníka i ve lhůtě kratší nebo i při odjezdu, v tomto případě vzniká CK právo na úhradu dodatečně vzniklých nákladů s tím spojených.

9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

9.1. Zákazník může před zahájením zájezdu od SoZ odstoupit vždy, avšak CK jen tehdy, byl-li zájezd zrušen, anebo porušil-li zákazník svou povinnost.

9.2. Zákazník v souvislosti s odstoupením není povinen platit CK odstupné a CK je povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoZ, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch v těchto případech:
a) vnější okolnosti nutí CK podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb zahrnutých v zájezdu;
b) CK nemůže splnit zvláštní požadavky zákazníka, které přijala;
c) v místě určené cesty nebo pobytu nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu;
d) CK odstoupila, co zruší zájezd pro nedosažení minimálního počtu účastníků, který činí **30 platících zákazníků**, a tuto skutečnost oznámila zákazníkovi ve lhůtě:
20 dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než 6 dní
7 dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících 6 a méně dní
V těchto ojedinělých případech CK obvykle navrhne náhradní zájezdy podle aktuálních nabídek.
e) CK odstoupila poté, co jí v plnění závazku bránilo nevyhnutelné a mimořádné okolnosti (například nedostatečné sněhové podmínky) a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu.
9.3. V ostatních případech je zákazník povinen uhradit CK v souvislosti s odstoupením od SoZ odpustné podle čl. 10 a CK je povinna mu bezodkladně, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoZ, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch snížené o odpustné.
9.4. Účinky odstoupení od SoZ nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
9.5. Požadavek na změnu zájezdu se považuje za odstoupení od uzavřené SoZ, ale s nižšími sazbami odpustného.

10. ZRUŠENÍ NEBO ZMĚNA ZÁJEZDU ZE STRANY KLIENTA - ODSTUPNÉ (STORNO)

10.1. Pokud se klient nemůže z jakéhokoliv důvodu zúčastnit zájezdu, má dvě možnosti:
a) zájezd zrušit a odstoupit od SoZ s příslušným odpustným
b) požádat o změnu zájezdu (o novou SoZ) s nižším stornovacím poplatkem s tím, že zbytek ceny se považuje za kompenzaci pro přihlášení na jiný zájezd v příslušném nebo příštím kalendářním roce. Kompenzace je nepřenosná vyjma nejbližších členů rodiny. Nevyčerpaním nebo dalším odstoupením kompenzace propadá.
10.2. Pokud se zákazník k odjezdu nedostaví, odjezd zmešká nebo bez předchozího odstoupení od SoZ zájezd nečerpá, má CK právo na odpustné ve výši plné ceny zájezdu bez možnosti kompenzace.
10.3. Pokud zákazník bez předchozí dohody s CK některé uhrazené služby nečerpá (například doprava, stravování, lyžování), nevzniká mu nárok na slevu nebo náhradu škody.

11. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ ZÁJEZDU A POMOC V NESNÁZÍCH

11.1. CK odpovídá za řádné poskytnutí zájezdu a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.
11.2. Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se Smluvním rámcem, s výjimkou situací, které nemohla CK ovlivnit nebo vznikly zásahem vyšší moci. Za tyto situace se považuje mimo jiné zdržení v dopravě nezpůsobené dopravcem a uzavření nebo omezení provozu areálů.

11.3. Má-li zájezd vadu, je zákazník povinen ji vytknout CK bez zbytečného odkladu, pokud možno na místě samém. Pokud nedojde k nápravě, má zákazník právo na slevu z ceny ve výši přiměřeně rozsahu a trvání vady. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na slevu je dva roky.
11.4. Neodstraní-li CK vadu v určené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může zákazník odstoupit od SoZ bez zaplacení odpustného.
11.5. Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady zájezdu, nabídně CK bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti než jaká byla sjednána v SoZ, aby zájezd mohl pokračovat. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti než jakou určuje SoZ, poskytně CK zákazníkovi přiměřenou slevu. Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo v SoZ sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená.

12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A ÚJMU

12.1. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků, CK a jejich obchodních partnerů.
12.2. CK odpovídá za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že ona nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. Ani tehdy však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele.
12.3. Povinnost CK hradit škodu je omezena na trojnásobek celkové ceny zájezdu, s výjimkou zaviněné škody nebo újmy způsobené na zdraví.
12.4. Vznikla-li CK škoda porušením povinnosti zákazníkem, např. náklady vzniklémi v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešením ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištěním dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, je zákazník povinen tuto škodu nahradit.

13. POJIŠTĚNÍ

13.1. CK doporučuje zákazníkům, aby si pro účely krytí nákladů spojených s ukončením závazku ze SoZ (pojištění storno) nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti sjednali odpovídající cestovní pojištění.
13.2. CK je pojištěna pro případ úpadku u UNIQA pojišťovny a.s., Evropská 810/136, 16012 Praha 6, zastoupenou společností Fiducia s.r.o., Národní 138/10, 11000 Praha, Nové Město.

14. DOPRAVA A PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

14.1. Pokud není uvedeno jinak, zájezdy jsou s autobusovou dopravou zahrnutou v ceně. Zájezdy je možno se zúčastnit i s vlastní dopravou s tím, že klient musí respektovat organizační nastavení zájezdu, zejména 1. a poslední den.
14.2. Slevu za nečerpání autobusové dopravy je třeba uplatnit při přihlášení, nejpozději však 30 dní před zahájením zájezdu (při doplatku).
14.3. Doprava je zajištěna smluvně u tuzemských dopravních společností.

Odstupné (stornovací poplatky) při zrušení nebo změně zájezdu:

období před odjezdem	odstupné - zrušení zájezdu zbytek uhrazené ceny se vrací	odstupné - změna zájezdu
42 a více dnů (6 týdnů)	500,- Kč/os.	pro 1-5 osob celkem 500,- Kč , 6 a více 100,- Kč/os.
41 - 28 dnů (6 - 4 týdny)	1 000,- Kč/os.	500,- Kč/os.
27 - 21 dnů (4 - 3 týdny)	2 000,- Kč/os.	1 000,- Kč/os.
20 - 14 dnů (3 - 2 týdny)	50 % z ceny zájezdu	25 % z ceny zájezdu
13 - 7 dnů (2 - 1 týden)	80 % z ceny zájezdu	40 % z ceny zájezdu
6 a méně dnů nebo při nečerpání služeb	100 % z ceny zájezdu	50 % z ceny zájezdu

14.4. Zájezdy se rozdělují s přepravou směrem tam přes noc (odjezd večer, lyžování druhý den po noční jízdě, s dalším rozlišením podle toho, zda je příjezd k ubytovacímu zařízení s možností převléknutí nebo příjezd rovnou na parkoviště lyžařského areálu), nebo s přepravou přes den (odjezd ráno, dopoledne nebo odpoledne podle vzdálenosti) a lyžování až druhý den po prvním noclehu. Doprava zpět je vždy realizována přes noc, s odjezdem po lyžování. 14.5. Základní ceny zájezdů jsou kalkulovány s odjezdem z Prahy nebo Brna, za vzdálená nástupní místa je účtován příplatek. Ze vzdálených nástupních míst může být realizován svoz jiným bussem nebo mikrobussem (max. s jedním přestupem).

14.6. Pokud není uvedeno jinak, každý účastník smí s sebou vzít jenom lyže nebo jeden snowboard, jedno skladné zavazadlo (ideálně kufřík), které bude umístěno do zavazadlových prostor autobusu a malé příruční zavazadlo do kabiny autobusu. Lyže a snowboardy musí být uloženy v obalu, aby při manipulaci nedošlo k poranění nebo poškození jiných věcí.

14.7. Lyže, snowboardy a hlavní zavazadla předějte řidiči, který je do busu uloží.

14.8. Cenné a cehké věci nedávejte do hlavního zavazadla, ale do příručního. Neberte s sebou drahé věci nesouvisějící s účelem zájezdu, za případnou ztrátu nebo poškození těchto věcí nebude brát CK odpovědnost.

15. ZASEDACÍ POŘÁDEK V BUSU

Zasedací pořádek je v předstihu připravován v CK, a to s přihlédnutím k pořadí, v jakém se klienti do zájezdu hlásí. Všechna sedadla v autobusu se považují za plošhodnotná s výjimkou pátého (prostředního) sedadla v poslední řadě. CK si vyhrazuje právo na změnu zasedacího pořádku i těsně před odjezdem.

16. LYŽAŘSKÝ PROGRAM

16.1. Pokud je v programu zájezdu naplánována návštěva více lyžařských areálů, vyhrazuje si CK právo na změnu pořadí jednotlivých areálů, případně také k výměně plánovaných areálů za jiné, a to zejména podle aktuálních lyžařských podmínek, počasí a situaci v dopravě, a to i během zájezdu.

16.2. V případě extrémně nepříznivého počasí (silný déšť, sněhová kalamita) poslední den lyžování může být lyžování zkráceno a nebo úplně zrušeno, a realizovat tak dříve cestu zpět.

16.3. Tyto případné změny programu nebudou považovány za vadu zájezdu.

17. PLACENÍ SKIPASŮ

Podle způsobu úhrady skipasu se rozdělují zájezdy CK Víkend Plus na dvě kategorie, a to na zájezdy se skipasem v ceně a na zájezdy bez skipasu v ceně.

17.1. Zájezdu se skipasem v ceně se může účastnit i nelyžař, cena zájezdu mu bude snížena o položku za skipas. Účastníku s uhrazenou cenou zájezdu včetně skipasu může být vrácena položka za skipas i dodatečně, nejpozději však do převzetí skipasu na pokladně areálu.

17.2. U zájezdu bez skipasu v ceně se hradí skipas fakultativně až na zájezdu v hotovosti (v příslušné měně) průvodci CK, který skipasy hromadně zakoupí za naše smluvní ceny pro celou skupinu. Zakoupení skipasu prostřednictvím průvodce zájezdu je zákaznicko právo, nikoliv povinnost.

17.3. Pokud se skipas platí až na zájezdu, v katalogu a pokynech uvádíme cenu skipasu jako součet cen za celý lyžařský program. Vzhledem k rozmanitosti cen pro jednotlivé věkové kategorie, časová období a jednotlivé areály si vyhrazujeme cenu skipasu upřesnit až na zájezdu podle aktuálních podmínek. V případě tiskové nebo jiné chyby v nabídkových materiálech CK platí pro úhradu skipasu skutečné nákupní ceny uvedené na skipasech.

18. UBYTOVÁNÍ A STRAVOVÁNÍ

Klient bere na vědomí, že v Jižním Tyrolsku, v Rakousku a Švýcarsku se používá běžné středoevropské povlečení, ale v jižních částech Itálie (Trentino, Belluno) pak italské povlečení, skládající se z více vrstev. Některé italské hotely dodržují normu na teplotu v pokojích, která je nižší než v ČR, a to 20°.

Stravování připravují jednotlivé hotely a penziony podle svých zvyklostí. Případné požadavky alergiků u úpravu stravy bez alergenů je nutno nahlásit ihned při příjezdu do hotelu.

19. WELLNESS ZAŘÍZENÍ

Některé ubytovací kapacity disponují wellness zařízením (bazén, sauna, hydromasáž a podobně). Provoz těchto služeb je plně v kompetenci ubytovatele a jejich případná nedostupnost není považována za vadu zájezdu. Některé tyto služby mohou být i za poplatek.

20. PŘIPOJENÍ K INTERNETU

Většina ubytovacích zařízení má WiFi připojení k internetu, v některých případech funguje i na pokojích, jindy pouze v prostoru recepce. Případné výpadky způsobené technickými problémy nebo vysokým počtem připojených uživatelů nejsou považovány za vadu zájezdu. V některých zařízeních může být připojení za poplatek.

Pro společlivé a trvalé připojení doporučujeme vlastní data.

21. POKYNY K ODJEZDU

Pokyny k odjezdu zaslá CK zákazníkovi emailem, obvykle 10, nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu. Vždy jen za předpokladu, že je uhrzena celá cena zájezdu.

22. DALŠÍ POVINNOSTI ZÁKÁZNIKŮ

22.1. Zákazník je mimo jiné povinen: mít platný cestovní doklad (i do Švýcarska postačuje občanský průkaz) dodržovat právní předpisy navštívených států dostavit se v uvedený čas na dohodnuté nástupní místo dbát pokynů vedoucího zájezdu a dodržovat stanovený program předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se zájezdu účastní osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu a u osob mladších 15 let zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu chovat se během zájezdu v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí 22.2. Zákazník, se kterým je SoZ uzavřena je povinen zajistit, aby uvedené závazky a podmínky splnil všichni jím přihlášení účastníci.

23. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

23.1. Zákazník je srozuměn s tím, že CK je oprávněna pro účely plnění SoZ a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, korespondenční adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení a bankovní spojení. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

23.2. Pro účely plnění SoZ budou tyto osobní údaje v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK (zejména ubytovacím zařízením, skiareálům, přepravním společnostem a průvodcům). Identifikační údaje skiareálů jsou veřejně přístupné, identifikační údaje ubytovacích zařízení budou uvedeny v pokynech k odjezdu. Identifikační údaje dopravce a průvodce budou k dispozici během zájezdu.

23.3. Zákazník bere na vědomí, že CK bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zaslání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je CK oprávněna zasílat formou SMS, MMS, e-mailem, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zaslání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese CK nebo e-mailem zasláním na e-mail: info@ck-vikend.cz. V tomto případě nebude CK zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu. To ustanovení platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník SoZ uzavřel (spoluúčastující).

23.6. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

a) Požadovat od CK přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.

b) Požadovat, aby CK omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů;

(ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) CK již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vznese námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody CK převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.

c) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

d) Získat od CK potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je CK povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: (i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba,

po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li již možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

e) Získat své osobní údaje, které CK zpracovává, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně.

23.7. Žadatel o vydání potvrzení dle bodu c) nebo získání osobních údajů dle bodu e) musí při žádosti prokázat svou totožnost tak, aby se CK neocitla ve střetu se smyslem příslušného zákona na ochranu osobních údajů. První kopie zpracovávaných údajů je bezplatná, další pak za poplatek.

Formulář k lyžařskému zájezdu CK Víkend Plus

povinný obsah dle zákona

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnice (EU) 2015/2302. Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. Cestovní kancelář Ing. Martin Jindrák – CK Víkend Plus nese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu. Cestovní kancelář Ing. Martin Jindrák – CK Víkend Plus má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě které Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Základní práva zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník)

Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.

Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.

Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s cestovní kancelář nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu.

Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.

Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhraď-li si cestovní kancelář právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.

Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoliv zásadního prvku zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu a případně na náhradu škody.

Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd olivnit).

Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatek).

Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytla vhodné náhradní řešení.

V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.

Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnáhách.

Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. Cestovní kancelář Ing. Martin Jindrák – CK Víkend Plus si zajistila ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka) u pojišťovny UNIQA pojišťovna a.s., Evropská 810/136, 16012 Praha 6, zastoupenou společností FIDUCIA s.r.o., Národní 138/10, 11000 Praha, Nové Město, tel. 224 951 561, e-mail fiducia@fiducia.cz. Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby odeřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (http://www.mmr.cz); tato forma zveřejnění má informativní charakter.